

PROPOSICIÓN 168 - CUESTIONARIO REPRESENTANTE GERMÁN BLANCO

1. **¿Ante la imposibilidad de oportunidades laborales a profesionales recién egresados, y que estudiaron con créditos de la entidad ¿qué fórmulas de solución plantea el ICETEX dada la contingencia?**

De conformidad con el artículo 1 del Decreto 467 de 2020 los beneficiarios de todas las líneas de crédito del ICETEX pueden acceder a partir de la fecha de expedición del acto a los 4 tipos de auxilio, incluyendo la línea de crédito de protección constitucional:

- 1) **Periodo de gracia en cuotas de créditos vigentes:** Esta medida puede ser solicitada por todos los beneficiarios con créditos vigentes. El crédito se extenderá por el mismo tiempo que dure la medida. En este caso, la extensión se realizará por 90 días.
- 2) **Los beneficiarios de estratos 3, 4, 5 y 6 podrán solicitar la reducción transitoria de intereses al IPC en los créditos vigentes durante la vigencia del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.** Esta medida implica una reducción de la tasa, quedando la tasa equivalente al IPC durante la vigencia del Plan Auxilios Educativos Coronavirus COVID-19. Esta medida no aplica para beneficiarios de los 1 y 2 quienes ya disfrutaban del beneficio de tasa subsidiada por la Nación.
- 3) **Ampliación de plazos en los planes de amortización.** Esta medida puede ser solicitada por todos los beneficiarios con créditos vigentes. Va dirigida a los créditos de mediano plazo. Consiste en que la amortización se ampliará hasta el doble del período inicial de pagos y para los créditos de largo plazo, la amortización se ampliará hasta el 50% del plazo original.
- 4) **Otorgamiento de nuevos créditos para el segundo semestre del año 2020.** Esta medida permitirá a los beneficiarios que solicitarán por primera vez crédito al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX para sus estudios, puedan aplicar a un crédito sin la exigibilidad de un codeudor solidario, persona natural o jurídica. En estos casos, la garantía de dichos créditos la asumirá el Fondo de Garantía Codeudor con cargo a los recursos asignados para ello.

La entidad es consciente de las necesidades y dificultades que sus usuarios puedan tener durante y después de sus estudios de educación superior. Por ello, además del Plan de Auxilios Educativos COVID-19, ha venido trabajando otros mecanismos de apoyo que pone a disposición de sus usuarios para contribuir en el alivio de su situación.

Justamente, en el marco de la Reforma Integral de ICETEX que se encuentra en marcha, se está diseñando una oferta de espacios y beneficios para el desarrollo de las competencias, aptitudes y habilidades necesarias para la permanencia en la educación superior, la proyección laboral y el máximo desarrollo del potencial de los usuarios de la entidad, que son en su mayoría jóvenes de estratos 1,2 y 3.

Dichas estrategias se consolidan mediante el **Eje 3 de la Reforma denominado Guía, apoyo e información al usuario**, y en el cual se incluye la iniciativa denominada Comunidad ICETEX, un espacio para brindar orientación en todo el proceso del estudiante antes, durante y después de su graduación (guía para la toma de decisión, capacitaciones, procesos de fortalecimiento de habilidades para el empleo y el emprendimiento, actividades culturales, académicas y de relacionamiento, educación financiera, mentoría, entre otros), en alianza con las Instituciones de Educación Superior, gremios, empresas, otros programas del Gobierno Nacional, entre otros, de manera que podamos maximizar el capital social y humano de los usuarios de ICETEX y facilitar su transición e ingreso a la vida laboral.

Por lo anterior, durante el 2020 se han estructurado diferentes líneas de acción, encaminadas a cumplir los objetivos planteados desde Comunidad ICETEX. Estas se describen a continuación.

1) ORIENTACIÓN Y ARTICULACIÓN PARA LA TRANSICIÓN A LA VIDA LABORAL (EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO)

Con el fin de fortalecer el proceso de transición de los usuarios de ICETEX a la vida laboral, se están desarrollando alianzas y estrategias para la articulación con entidades del gobierno, gremios y empresas del sector privado en las que los usuarios de la entidad, tanto en época de estudios como en amortización, puedan ser incluidos como beneficiarios de estrategias existentes o nuevas que se puedan generar.

a) **ACCIONES ARTICULADAS CON ENTIDADES GUBERNAMENTALES**

Ministerio del Trabajo: En articulación con el Ministerio del Trabajo se están iniciando acciones encaminadas en 3 líneas de trabajo:

- Prácticas laborales y formación dual
- Enlaces territoriales para información de temas de empleabilidad, ruta de empleabilidad y emprendimiento; y Ley de primer empleo.
- Mentorías para transición laboral, enfocadas en primer empleo.

SENA: Se está adelantando una articulación para acceder a la formación relacionada con fortalecer el proceso de búsqueda, aplicación y selección para el empleo, el cual sería orientado a los usuarios de ICETEX.

b) **ARTICULACIÓN CON CAJAS DE COMPENSACIÓN**

Se desarrolló un piloto en Bogotá, con un grupo de usuarios de ICETEX en situación de desempleo, a quienes se les realizó un proceso de guía y acompañamiento profesional, para el fortalecimiento de sus competencias laborales, el cual incluyó talleres de apoyo y orientación laboral, para la búsqueda de empleo en temáticas como: hoja de vida, entrevista de selección, pruebas psicotécnicas, visita domiciliaria, entre otros aspectos.

Se está explorando la posibilidad de hacer un convenio ampliado para replicar la iniciativa en todo el país.

c) **ARTICULACIÓN CON GREMIOS Y EMPRESAS PRIVADAS**

En articulación con IES, empresas, gremios y organizaciones privadas se están estructurando programas para el fortalecimiento de habilidades para el trabajo y emprendimiento, que incluyen entre otras iniciativas:

- El diseño de un programa de fortalecimiento de habilidades para el trabajo y el liderazgo con el objetivo de desarrollar módulos de formación orientados a encontrar soluciones al desajuste de competencias para el trabajo del Siglo XXI.
- Articulación para fortalecer competencias y necesidades relacionadas con la industria TIC e identificar la oferta de oportunidades laborales en dicho sector, a la que puedan acceder usuarios ICETEX.
- La posibilidad de acceso a cursos virtuales gratuitos por emergencia COVID, a los cuales pueden tener acceso las personas en situación

de desempleo, para certificarse en diferentes competencias en cursos de diferentes áreas.

- En articulación con diferentes entidades se están adelantando acciones encaminadas a realizar un piloto para construir una ruta de emprendimiento, orientada a las necesidades de los usuarios de ICETEX. En este sentido, ya se vienen adelantando acciones para mapear las necesidades de los usuarios, y así construir la ruta con las acciones pertinentes.
- Se está gestionando una plataforma de e-learning, orientada a cursos con contenidos específicos para los usuarios de ICETEX, en temas relacionados con el fortalecimiento de competencias complementarias y habilidades del Siglo XXI, para fortalecer las habilidades para el trabajo, así como complementar el acceso a las rutas de empleo y emprendimiento desarrolladas por diferentes entidades y empresas.

2) PROGRAMA DE MENTORÍAS, HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES, LIDERAZGO Y ORIENTACIÓN SOCIO OCUPACIONAL

Diseñado con el objetivo de aumentar el capital humano y socioemocional, así como las habilidades de liderazgo de los usuarios de ICETEX que les permita participar en igualdad de condiciones de la oferta institucional de las IES durante su etapa de estudios. Igualmente, busca aumentar sus competencias y habilidades relacionales para realizar una adecuada transición hacia la vida laboral.

Incluye entre otras iniciativas:

- Programa de Mentorías en articulación con el Ministerio de Educación: Realización de un programa piloto de mentorías dirigido a 150 jóvenes de todo el país, el cual está enfocado en el fortalecimiento de su proyecto de vida.
- En alianza con Cajas de Compensación Familiar se está diseñando una estrategia para poder realizar en sus colegios un acercamiento a usuarios, para trabajar en temas como orientación socio ocupacional y fortalecer la toma de decisión responsable e informada sobre las opciones de acceso a la educación superior y el conocimiento acerca de los mecanismos y herramientas de fomento y financiación que tiene ICETEX.
- Con IES se está diseñando una alianza para desarrollar módulos de formación orientados al fortalecimiento de habilidades socioemocionales y liderazgo.

3) PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO:

Se realizó el primer programa de voluntariado ‘Generaciones que conectan’, una iniciativa de la Consejería Presidencial para la Juventud,

COLPENSIONES e ICETEX liderado por la Primera Dama de la Nación, que busca contribuir a mejorar el bienestar de las personas mayores en el país y a promover el intercambio de experiencias intergeneracionales entre los jóvenes y las personas mayores.

Este programa nace a partir de la emergencia sanitaria COVID, con el propósito de generar bienestar a la población adulta mayor y a su vez fortalecer habilidades de liderazgo de los jóvenes usuarios de ICETEX, por medio del voluntariado y programas de capacitación de habilidades blandas.

El programa se encuentra en implementación de piloto con un total de 240 jóvenes beneficiarios de ICETEX inscritos al programa, el cual se está ejecutando hasta el 31 de mayo, en su primera versión.

2. ¿Qué tiene prevista la entidad para el segundo semestre del año en curso ante la contingencia, para la aprobación de préstamos y cobros de créditos en ejecución?

Para la convocatoria 2020-2 cuya apertura se realizó el 4 de mayo de 2020 y están en proceso las inscripciones por parte de los aspirantes, se dispone del Auxilio 4 del Decreto 467 *“Otorgamiento de nuevos créditos para el segundo semestre del año 2020. Esta medida permitirá a los beneficiarios que solicitarán por primera vez crédito al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX para sus estudios, puedan aplicar a un crédito sin la exigibilidad de un codeudor solidario, persona natural o jurídica. En estos casos, la garantía de dichos créditos la asumirá el Fondo de Garantía Codeudor con cargo a los recursos asignados para ello.”* Se establece que a las familias y aspirantes afectados por la pandemia del COVID-19 no se les exigirá codeudor y éstos serán avalados por el fondo de garantías para lo cual deben cumplir los siguientes requisitos:

- 1) Haber aplicado a las líneas de crédito educativo con Fondo de Garantías Codeudor (Tú Eliges 0%, 10% o 25%).
- 2) Pertenecer a los estratos 1, 2 y 3 y encontrarse registrados en el SISBEN III en los puntos de corte establecidos por el Ministerio de Educación Nacional.
- 3) Para quienes solicitan financiación para el primer semestre académico, acreditar en las Pruebas Saber 11 un puntaje igual o superior a 320 puntos o percentil equivalente; o si pertenece a la población indígena acreditar un puntaje en estas pruebas igual o superior a 250 o percentil equivalente.

- 4) Los estudiantes que ingresan a segundo semestre deben acreditar el resultado de las Pruebas del Saber 11 y promedio de notas del primer semestre cursado no inferior a 4.0, sobre 5.0 o equivalente.
- 5) Los estudiantes que ingresan de segundo semestre en adelante deben tener un promedio de notas no inferior a 4.0, sobre 5.0 o equivalente, en el último periodo cursado o acumulado.
- 6) No contar con codeudor, lo cual se acreditará con el cumplimiento de una o más de las siguientes condiciones:
 - a) El estudiante que, en su núcleo familiar, acredite el fallecimiento efectivo o presuntivo o la desaparición de su madre, de su padre o de ambos progenitores. El fallecimiento se acredita mediante el certificado de defunción expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil o la sentencia judicial que declare la muerte presunta del sujeto. La desaparición de uno o ambos padres se debe acreditar por medio de la certificación que expida el Registro Nacional de desaparecidos.
 - b) El estudiante que acredite que, aun teniendo madre y padre, ambos han sido declarados legalmente incapaces, o si es el caso, la declaración de incapaz del único padre que se encuentre con vida. Para acreditar lo anterior, se debe aportar copia de la sentencia judicial ejecutoriada y correspondiente a dicha declaración.
 - c) El estudiante que acredite que su madre, o padre, o que ambos progenitores han sido casos confirmados de coronavirus COVID-19; recuperados o fallecidos. Para acreditar lo anterior, se debe aportar copia del certificado expedido por la autoridad competente o por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Únicamente para este caso, el estudiante deberá, acreditar en las Pruebas Saber 11 un puntaje igual o superior a 300 puntos o percentil equivalente; o si pertenece a la población indígena acreditar un puntaje en estas pruebas igual o superior a 250 o percentil equivalente. Los estudiantes que soliciten crédito para el segundo semestre deben acreditar el resultado de las Pruebas del Saber 11 y promedio de notas del primer semestre cursado no inferior a 3.4, sobre 5.0 o equivalente. Los estudiantes que ingresan del tercer semestre en adelante deben tener un promedio de notas no inferior a 3,4, sobre 5.0 o equivalente, en el último periodo cursado o acumulado.

- d) El estudiante que acredite la afectación económica de núcleo familiar por razones relacionadas con el coronavirus COVID-19 y/o por el aislamiento preventivo obligatorio del que trata el Decreto

457 del 22 de marzo de 2020, para lo cual, la madre o el padre o ambos progenitores del estudiante no deberán estar reportados en centrales de riesgos antes del 1 de marzo de 2020. Para acreditar la afectación económica por el COVID-19, deberá presentar lo siguiente para por lo menos uno de sus progenitores:

- i) En caso de haber estado vinculado laboralmente a través de contrato laboral o de prestación de servicios, o de obra o labor o termino indefinido, deberá allegar documento que certifique el despido o terminación anticipada del contrato para el periodo comprendido entre el 1 de marzo de 2020 al 30 de mayo de 2020.
- ii) En caso de contar empresa o con establecimiento y/o local comercial, deberá allegar el certificado de cámara de comercio actualizado y declaración extrajuicio donde indique la afectación económica por COVID-19.
- iii) En caso de ser trabajador independiente o informal, deberá allegar el certificado de cámara de comercio actualizado y declaración extrajuicio donde indique la afectación económica por COVID-19.

Las anteriores condiciones de elegibilidad deberán ser comprobables y verificables. El acceso al Fondo de Garantías y ser elegibles, estará sujeto a la disponibilidad de recursos para otorgar la cobertura de este Fondo.

Para la renovación del crédito, el beneficiario del Fondo de Garantías Codeudor deberá contar con un promedio de notas no inferior a 3,6 sobre 5.0 o equivalente, en el último periodo cursado.

Las condiciones de elegibilidad referentes al COVID-19 serán únicamente para las solicitudes de crédito realizadas en el segundo semestre del año 2020 y para los beneficiarios que solicitan crédito por primera vez al ICETEX.”.

Adicionalmente, el ICETEX cuenta con mecanismos para la normalización de cartera, conforme con lo establecido en Acuerdo de Junta Directiva del 15 de abril de 2019. Entre estas se encuentran:

Cartera al día:

- Ampliación de Plazo: Es la ampliación del número de cuotas hasta por la mitad del plazo del plan de pagos vigente, con el fin de disminuir el valor de la cuota a cancelar.
- Prórroga: Es la interrupción temporal de pagos y se otorgará máximo por dos periodos de seis (6) meses cada uno, consecutivos o no.
- Cambio de fecha límite de pago: es la modificación de la fecha límite de pago de las cuotas mensuales.

Cartera en Mora:

- Suspensión del Crédito Educativo en Época de Estudios. Se refiere al no paso al cobro del crédito educativo una vez terminado el programa académico o que el estudiante haya decidido no continuar con este y que se encuentre en situación de desempleo. La suspensión se otorgará por un periodo de seis (6) meses, prorrogables por seis (6) meses más.
- Interrupción Temporal de Pagos: Es la interrupción temporal una vez terminado el programa académico para quien no haya logrado vincularse laboralmente. Se otorgará máximo por dos periodos de seis (6) meses cada uno, consecutivos o no durante esta etapa.
- Refinanciación: es la alternativa mediante el cual se modifica el plazo y el valor de la cuota inicialmente pactada, con el fin de regularizar la totalidad de la obligación, siempre y cuando el crédito se encuentre en etapa de amortización y no haya alcanzado mora superior a 90 días en los últimos 6 meses. Se podrá conceder un plazo adicional al establecido en el plan de pagos vigente de hasta (36) meses.

Obligaciones con mora superior a 90 días:

- Extinción: Consiste en el pago del total de la obligación en un plazo de un (1) mes. Se podrá conceder un descuento de intereses corrientes, mora y otros conceptos excepto el aporte al fondo de contingencias de invalidez y muerte hasta del 80%.
- Normalización: alternativa mediante el cual el beneficiario cancela la totalidad del saldo vencido, en un plazo de hasta un (1) mes. Se podrá conceder un descuento de intereses corrientes, mora y otros conceptos excepto el aporte al fondo de contingencias de invalidez y muerte hasta por el 70%.
- Refinanciación: alternativa mediante la cual se modifica el plazo y el valor de la cuota inicialmente pactada, con el fin de regularizar la totalidad de la obligación, bajo las siguientes condiciones:
 - Debe cancelar una cuota inicial mínimo del 5% del saldo vencido a la fecha.
 - El plazo máximo a otorgar oscila entre 12 y 96 meses y depende del saldo de capital a la fecha de la negociación conforme con lo establecido en el Reglamento de Cobranza y Cartera de la entidad.
 - Se podrá conceder un descuento de intereses corrientes, mora y otros conceptos excepto el aporte al fondo de contingencias de invalidez y muerte hasta por el 60% en atribuciones generales y hasta el 80% en atribuciones especiales.
- El artículo 11 del Reglamento de Cobranza y Cartera también establece la posibilidad de conceder previa autorización del Comité de Cartera en jornadas de normalización, descuentos superiores a los ya mencionados de intereses corrientes, mora y otros conceptos excepto el aporte al fondo de contingencias de invalidez y muerte.

Para cartera castigada y saldos \leq 10 SMMLV

- Se puede realizar condonación hasta del 100% de intereses corrientes y moratorios.